

CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA EMPRESARIAL

StubHub
International



Código de Conducta y Ética Empresarial

El Código de Conducta y Ética Empresarial ofrece orientación sobre cómo debemos llevar a cabo nuestras actividades comerciales en beneficio propio, de nuestros colegas, de nuestra empresa, de nuestros clientes y de nuestros proveedores.

Este Código va más allá de políticas, normas y leyes, proporcionando directrices para actuar y llevar a cabo nuestros asuntos comerciales de manera ética y alineada con nuestros Valores Culturales. Cómo hacemos las cosas es tan importante como lo que hacemos.

Sigamos tratando a todos con respeto y comportándonos con los más altos estándares éticos. Es la única manera en que debemos hacer negocios. Por favor, léelo detenidamente y no dudes en hacer preguntas si es necesario.

1. SOMOS UN EQUIPO UNIDO CON UN PROPÓSITO

Somos **más fuertes juntos**. Colaboramos en la búsqueda de **propósitos y metas ambiciosas compartidas**. Empoderamos a otros para que **cuestionen ideas de manera respetuosa** cuando no están de acuerdo. **Debatimos, decidimos y nos comprometemos**.

Actuamos con justicia entre nosotros, con nuestros clientes y socios. Colaboramos para perseguir nuestro Propósito compartido de **“Llevar la alegría de los eventos en vivo a los fans en todo el mundo”**. Para lograrlo, nos esforzamos por mejorar nuestros servicios, haciéndolos más rápidos, sencillos y siempre consistentes con nuestros valores y la ley.

1.1 Cumpliendo la Ley

Somos responsables de nuestras acciones y cumplimos nuestros compromisos. El éxito de nuestra empresa se basa en objetivos comunes de honestidad y conducta ética.

Nos comprometemos a garantizar que todas nuestras acciones cumplan plenamente con la ley y se alineen con nuestros altos estándares éticos.

Reporte cualquier sospecha de violación del Código, políticas de StubHub International o de la ley a su Jefe o a los Departamentos de Legal/ Recursos Humanos. También puede enviar un correo electrónico a ethics@stubhubinternational.com.

1.2 Evitando Conflictos de Interés

Siempre actúe en el mejor interés de StubHub International y evite que sus intereses personales entren en conflicto (o parezcan entrar en conflicto) con los intereses de la empresa.

Incluso la apariencia de un conflicto puede dañar el negocio y la reputación de StubHub International. Un conflicto aparente ocurre cuando es posible que sus intereses personales afecten su juicio y entren en conflicto con los intereses de la empresa. Por ejemplo, si tiene una relación personal o financiera con un proveedor de StubHub International, podría parecer que está otorgando un trato preferencial, incluso si no lo hace.

En caso de conflicto, aplique esta regla: divulgar y abstenerse. Informe el conflicto a su Jefe y absténgase de tomar decisiones que puedan estar influenciadas por dicho conflicto. Su Jefe o el Departamento Legal pueden ayudarle a resolver el problema.

1.3 Evitando Sobornos y Corrupción

Es ilegal para cualquiera de nuestras unidades de negocio participar en sobornos. Hacemos negocios basándonos en los méritos de nuestros servicios y no mediante prácticas deshonestas. El soborno a cualquier persona, ya sea un funcionario gubernamental u otro, es un asunto grave que puede conllevar sanciones penales y multas financieras para nuestra empresa y empleados/as.

Nunca ofrezca nada de valor a ningún funcionario gubernamental (incluidos empleados de empresas con participación estatal) sin antes consultar con Relaciones Gubernamentales.

Esto incluye pagos realizados para:

- Obtener o conservar negocios;
- Obtener licencias o permisos;
- Influir en decisiones administrativas (como aduanas o impuestos); o
- Evitar la aplicación de leyes.

Si recibe una solicitud de este tipo, consulte inmediatamente con el Departamento de Legal.

Recuerde que también podemos ser responsables por los actos de nuestras subsidiarias, empresas conjuntas, socios, agentes y representantes. Debemos conocer a nuestros socios y estar al tanto de cualquier afiliación con funcionarios gubernamentales. Antes de avanzar, consulte nuestro Departamento de Legal para revisar los contratos y asegurarse de que conocemos a nuestros agentes y estamos cómodos con la forma en que llevan a cabo sus negocios.

Para minimizar nuestro riesgo, debe documentar adecuadamente cualquier acuerdo de comisión o de honorarios por intermediación mediante un contrato legal que refleje las tarifas y prácticas del sector.

2. NUESTROS FANS SON LO PRIMERO

*Un mercado dinámico necesita **ganarse y mantener la confianza de compradores y vendedores**. Priorizamos y trabajamos partiendo de las necesidades del fan, con la convicción de que una **experiencia de alta confianza** para el fan beneficiará los mejores intereses de los vendedores y de nuestro negocio a largo plazo.*

2.1 Cumplimiento de Leyes Comerciales

Muchos gobiernos han establecido controles comerciales que limitan la exportación e importación de bienes y tecnología, o restringen el comercio con personas o países sancionados. Cumplimos con las leyes aplicables al comercio internacional. Consulte con el Equipo de Legal al tratar asuntos de comercio exterior.

3. CUMPLIMOS

*Estamos capacitados para tomar **decisiones basadas en datos y actuar**. Mantenemos el **equilibrio entre calidad, esfuerzo y velocidad**. Aprovechamos las oportunidades, superamos obstáculos y encontramos soluciones. Aceptamos la **plena responsabilidad de nuestros compromisos y confiamos** en que otros logren los suyos.*

Tomamos **decisiones basadas en datos y actuamos** a la vez que protegemos la información de nuestros clientes, empleados/as y datos de las partes interesadas, siempre en cumplimiento con políticas y regulaciones de privacidad.

3.1 Protección de Datos

Respetar la privacidad de clientes y empleados/as es clave para ganarnos su confianza. Manejamos información sensible únicamente para fines comerciales legítimos y de acuerdo con nuestras políticas de privacidad. Nunca compartimos datos personales con terceros ni con colegas que no tengan una necesidad legítima de acceso. Consulte con el Departamento de Legal para obtener orientación sobre el manejo de datos personales.

Nos tomamos muy en serio nuestra responsabilidad de proteger la privacidad de la información de usuarios y empleados que se nos confía.

StubHub International ha establecido acuerdos y políticas intercompañía que regulan cómo tratamos los datos de los clientes. Nuestros/as empleados/as están obligados a cumplir con estas políticas siempre que manejen datos de clientes.

Para obtener más información sobre privacidad, consulte con el Equipo Legal y las políticas de privacidad de StubHub International.

3.2 Ser diligente al tener un Empleo Externo

En ocasiones, puede que tenga un segundo empleo, pero debe evitar cualquier empleo externo o negocio que compita con StubHub International o que pueda interferir con sus obligaciones hacia la empresa. De manera similar, no debe esperar que la Compañía o cualquiera de sus entidades legales firme un contrato con usted fuera de su relación laboral.

Debe obtener la aprobación de su Jefe y del Equipo de Recursos Humanos antes de comprometerse con un empleo externo.

4. SOMOS DIVERSOS E INCLUSIVOS

*Creemos que un lugar de trabajo diverso e inclusivo representa el mundo en el que vivimos, proporciona un **entorno donde se pueden considerar múltiples perspectivas** y nos ayuda a servir mejor a nuestros clientes. Buscamos **entender y respetar a los demás** independientemente de su origen o posición*

Fomentamos un entorno laboral seguro, diverso e inclusivo, reconociendo que esto nos permite reflejar el mundo que nos rodea y atender mejor a nuestros clientes.

4.1 Prevención del Acoso en el Lugar de Trabajo

StubHub International cree firmemente que una fuerza laboral diversa y de alta calidad es fundamental para su éxito. StubHub International se compromete a mantener un entorno laboral libre de discriminación y acoso, donde cada **empleado/a sea tratado/a con dignidad y respeto** independientemente de su experiencia única y origen cultural.

No toleramos el acoso en ninguna forma, ya sea físico, sexual, verbal, o no verbal, en persona, vía email, texto o mensaje, por teléfono o en internet – es inaceptable.

El acoso puede implicar conductas de naturaleza sexual o referencias a una característica personal. Ejemplos incluyen insultos raciales, chistes de mal gusto y avances sexuales no deseados u otro tipo de contacto físico. El acoso puede ocurrir entre miembros del mismo sexo o del sexo opuesto; entre proveedores, contratistas o empleados/as; y en la oficina o en eventos laborales fuera del lugar de trabajo.

StubHub International está comprometido con la contratación, promoción y compensación de empleados/as basándose en sus calificaciones y capacidad demostrada para desempeñar sus responsabilidades laborales.

Como empleador que promueve la igualdad de oportunidades, StubHub International fomenta la igualdad de oportunidades laborales para todos los empleados/as y candidatos/as, sin distinción de edad, raza, color, nacionalidad, discapacidad física o mental, género, religión, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, estado civil, condición de embarazo, información genética u otra característica protegida por la ley.

Cualquier empleado/a que crea haber sido objeto de conductas que violen esta política, o que haya sido testigo de dichas conductas por parte de un/a compañero/a de trabajo, supervisor y/o agente de StubHub International, o por parte de cualquier proveedor, cliente u otra relación comercial de StubHub International, debe informar de inmediato los hechos del incidente a su Jefe o al Departamento de Recursos Humanos. Cada Jefe es responsable de mantener este estándar dentro de su área de responsabilidad. Un Jefe que tenga conocimiento de cualquier incidente que pueda violar este estándar debe informarlo de inmediato al Equipo de Recursos Humanos.

CÓMO LLEVAMOS A CABO NUESTRO PROPÓSITO

Siguiendo Nuestro Código y Obteniendo Ayuda

Una cultura que nos aliente a expresar nuestras opiniones y preocupaciones **contribuirá a que StubHub International siga siendo un excelente lugar para trabajar**. Si algo no se siente bien, cada uno de nosotros debe sentirse con la capacidad de actuar. Cuando veas o sospeches de una mala conducta, habla de inmediato. Hacerlo permitirá a la empresa abordar el problema y corregirlo, idealmente antes de que se convierta en una violación de la ley o en un riesgo para la salud, la seguridad o la reputación de la compañía. Un entorno que fomente la expresión de preocupaciones ayuda a mantener a StubHub International como un excelente lugar para trabajar. Si algo no parece correcto, actúa y reporta el problema.

El **Código de Conducta y Ética Empresarial** aplica a todos los/as empleados/as, contratistas, consultores y otras personas que trabajan en nombre de StubHub International.

Si tiene preguntas o necesita ayuda, puede contactar:

- Jefe,
- Equipo de Recursos Humanos,
- Equipo de Legal,
- Línea de Ética: ethics@stubhubinternational.com, o
- De forma anónima, a través del Canal de Denuncias: canaldedenuncias@stubhubinternational.com. El canal de denuncias está disponible para Empleados/as, Proveedores y Clientes. Los Departamentos de Legal y Recursos Humanos ayudan a evaluar y resolver problemas de ética y cumplimiento. Se alienta a los jefes a consultar con los equipos de Legal y de Recursos Humanos cuando aborden preguntas de los/as empleados/as sobre el Código o las políticas de StubHub International.

¿Qué significa sospechar de una mala conducta?

Significa que tienes una creencia de buena fe de que hay una violación del Código. La buena fe no significa que tengas que estar en lo correcto. Significa que crees que estás proporcionando información veraz y precisa sobre la preocupación que estás planteando. Significa que no estás inventando hechos ni sacando las cosas de contexto para "ajustar cuentas" con alguien o simplemente para tu propio beneficio personal.